

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der Firma "CHILIBYTES GmbH" HRB 738609, Mozartstraße 46/1, 70180 Stuttgart

Gültig ab 01.09.2011

§ 1 Allgemeines

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der Firma CHILIBYTES. Sie werden auch dann Vertragsinhalt, wenn der Kunde entgegenstehende Geschäftsbedingungen verwendet. Entgegenstehende Bedingungen bedürfen zu ihrem Einbezug der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die Firma CHILIBYTES. Die Bestellung von Software über den Internetshop der Firma CHILIBYTES erfolgt über den Internethändler "share"it". Vertragliche Beziehungen bestehen ausschließlich zwischen "share"it" und dem Kunden. Es gelten in diesem Fall ausschließlich die AGB von "share"it"

§ 2 Angebot

2.1 Angebote der Firma CHILIBYTES sind, insbesondere hinsichtlich der Preise, Menge, Lieferfrist, Liefermöglichkeiten und Nebenleistungen, unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung und/oder Auftragsausführung durch die Firma CHILIBYTES zustande und richtet sich ausschließlich nach deren Inhalt. 2.2 Die ausdrückliche Zusicherung von Eigenschaften bedarf der schriftlichen Bestätigung durch die Firma CHILIBYTES. Der Umfang der von der Firma CHILIBYTES zu erbringenden Leistungen wird allein durch die schriftlichen Verträge festgelegt. Soweit abgeschlossen, gelten die Endbenutzer-Lizenzverträge der Firma CHILIBYTES, die diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgehen. 2.3 Die Firma CHILIBYTES behält sich durch die Berücksichtigung zwingender durch rechtliche oder technische Norm bedingte Abweichungen von den Angebotsunterlagen bzw. von der Auftragsbestätigung vor. 2.4 Bei Kalkulations- oder Druckfehlern behält sich die Firma CHILIBYTES das Recht zur Berichtigung vor. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern des Internetangebots der Firma CHILIBYTES ist diese zum Rücktritt berechtigt. Sonderangebote und sonstige Aktionen gelten nur solange der Vorrat reicht. 2.5 Soweit sich die Vertragspartner per elektronischer Post (E-Mail) verständigen, erkennen sie die unbeschränkte Wirksamkeit der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärung nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen an:

In der E-Mail dürfen die gewöhnlichen Angaben nicht oder durch Anonymisierung umgangen werden; d. h. sie muss den Namen und die E-Mail-Adresse des Absenders, den Zeitpunkt der Absendung (Datum und Uhrzeit) sowie eine Wiedergabe des Namens des Absenders als Abschluss der Nachricht enthalten. Eine im Rahmen dieser Bestimmung zugegangene E-Mail gilt vorbehaltlich eines Gegenbeweises als vom anderen Partner stammend. Für unverschlüsselt im Internet übermittelte Daten ist eine Vertraulichkeit nicht gewährleistet.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

3.1 Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot dar, das die Firma CHILIBYTES innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der Waren annehmen kann. 3.2 Die Bestellung über den Internetshop der Firma CHILIBYTES erfolgt über den Internethändler "share"it". Vertragliche Beziehungen bestehen ausschließlich zwischen "share"it" und dem Kunden. Es gelten in diesem Fall ausschließlich die allgemeine Geschäftsbedingungen von "share"it".

§ 4 Installation, Schulung und Beratung

4.1 Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Installation gelieferter Software selbst verantwortlich. Sowohl die Installation durch die Firma CHILIBYTES, als auch Schulung und Einweisung des Kunden und seiner Bedienungskräfte in die Bedienung dieser Software gehören nicht zum Leistungsumfang. Diese Leistungen erfolgen nur aufgrund einer entsprechenden Vereinbarung und werden gesondert berechnet. 4.2 Sofern die Firma CHILIBYTES Schulungs-, Beratungs- oder Installationsarbeiten erbringt, hat der Kunde dafür zu sorgen, dass die erforderlichen kundenseitigen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere die erforderlichen Räumlichkeiten und Infrastrukturen, Unterlagen und Personal bereitgestellt sind. Erfüllt der Kunde seine Mitwirkungspflichten nach Satz 1 nicht ordnungsgemäß, so verlängern sich die vertraglich vereinbarten Ausführungsfristen der Firma CHILIBYTES angemessen. Die Firma CHILIBYTES kann den durch die Verzögerung verursachten Mehraufwand, insbesondere für die verlängerte Bereitstellung des eigenen Personals oder der eigenen Sachmittel in Rechnung stellen. 4.3 Auskünfte bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

§ 5 Leistungsumfang

5.1 Die Firma CHILIBYTES ist berechtigt, sich zur Erfüllung der von ihr geschuldeten Leistung der Hilfe Dritter zu bedienen. 5.2 CHILIBYTES ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt. 5.3 Zu Testzwecken gelieferte Produkte (Software, Datenträger, Unterlagen etc.) bleiben Eigentum der Firma CHILIBYTES. Sie behält sich vor, Software so auszurüsten, dass die Programme nach Ablauf der vereinbarten Testdauer nicht mehr einsatzfähig sind. Der Kunde kann hieraus keinerlei Ansprüche herleiten.

§ 6 Gefährübergang

6.1 Ist der Kunde Vollkaufmann, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Sache an den Spediteur, den Frachtführer oder den sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über. 6.2 Der Versand und dessen Versicherung erfolgt auf Kosten des Kunden, sofern nicht im Einzelfall frachtfreie Lieferung vereinbart ist. 6.3 Im Falle der Beschädigung der Ware auf dem Transportweg hat der Kunde dies dem Transportunternehmen unter Vorlage der Ware anzuzeigen, um die spätere Schadenabwicklung zu ermöglichen.

§ 7 Lieferkonditionen

7.1 Von der Firma CHILIBYTES angegebene Liefer- und Herstellungsfristen sind nur dann verbindlich, wenn diese schriftlich bestätigt wurden. Die angegebenen Lieferfristen werden nach den bestehenden Verhältnissen gewissenhaft abgegeben und nach Möglichkeit eingehalten. Vereinbarte Lieferfristen gelten dann als eingehalten, wenn bis Ende der Lieferfrist die Ware das Werk oder Auslieferungslager verlassen hat oder bei Versand durch die Versandstelle.

7.2 Behördliche Anordnungen oder Maßnahmen oder höhere Gewalt, Streik, Aussperrung, Verkehrs- und Betriebsstörungen oder Rohstoffmangel befreien die Firma CHILIBYTES für ihre Dauer von ihrer Leistungspflicht. Sollte eine Behinderung voraussichtlich in absehbarer Zeit nicht wegfallen, so ist die Firma CHILIBYTES berechtigt, die Lieferung einzuschränken, einzustellen oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, ohne dass dem Kunden Ansprüche auf Nachlieferung oder Schadensersatz zustehen. Von einer Einschränkung bzw. einem teilweisen Rücktritt wird die Firma CHILIBYTES den Kunden unverzüglich unterrichten. Dem Kunden steht das Recht zu, auch die Erfüllung der restlichen Verbindlichkeiten bei kostenfreier Rücksendung der Teillieferung abzulehnen, wenn die Teillieferung für ihn ohne Interesse ist.

§ 8 Preise

8.1 Die Preise verstehen sich netto ausschließlich Verpackungs- und Frachtspesen. Maßgebend sind die Preise der aktuellen Preisliste zuzüglich der jeweiligen gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Lieferungen und Leistungen für die zum Zeitpunkt ihrer Bestellung kein Preis vereinbart wurde, werden zu dem am Tag der Erbringung gültigen Listenpreise berechnet. 8.2 Schulungs- und Installations- und andere Dienstleistungen werden, soweit kein Festpreis vereinbart wurde, nach der bei der Auftragsannahme jeweils gültigen Preisliste berechnet. 8.3 Die Firma CHILIBYTES ist an die angegebenen Preise nicht gebunden, wenn eine längere Lieferfrist als vier Monate ab schriftlicher Auftragsbestätigung vereinbart ist. In diesem Fall werden die im Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preise berechnet. 8.4 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden, beispielsweise aufgrund von Überzahlungen, Doppelzahlungen etc., werden vom Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben und soweit möglich mit der nächsten fälligen Forderung verrechnet.

§ 9 Zahlung

9.1 Soweit nicht andere Zahlungsbedingungen vereinbart sind, sind die Rechnungsbeträge sofort und ohne Abzug zahlungsfällig. 9.2 Ergeben sich nach Vertragsschluss Bedenken hinsichtlich der Kreditwürdigkeit des Kunden oder seiner wirtschaftlichen Verhältnisse, so behält sich die Firma CHILIBYTES das Recht vor, Vorkasse, Abschlagszahlungen oder Sicherheitsleistung vom Kunden zu verlangen. Im Falle der Weigerung des Kunden ist CHILIBYTES zum Rücktritt berechtigt. 9.3 Im Falle des Verzugs oder Eröffnung des Vergleichs- oder Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden und deren Ablehnung mangels Masse, ist CHILIBYTES berechtigt, Vorbehaltsware zurückzufordern, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz geltend zu machen. 9.4 Bei Lieferungen außerhalb Deutschlands werden die Kosten für Nachnahmelieferungen nicht von CHILIBYTES übernommen. Diese werden gegebenenfalls in Rechnung gestellt. Die Firma CHILIBYTES behält sich das unbeschränkte Recht zur Abtretung bestehender Forderungen gegen Kunden an Dritte vor.

§ 10 Annahmeverzug des Kunden

10.1 Kommt ein Kunde mit der Annahme bestellter Ware in Verzug, so ist die Firma Böhm & Wette GbR nach Setzung einer angemessenen Nachfrist von höchstens 14 Tagen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz zu verlangen.

§ 11 Mängelansprüche gegenüber Verbrauchern

11.1 Mängel der gelieferten Software (Sach- und Rechtsmängel) werden der Firma Böhm & Wette GbR innerhalb der Mängelhaftungsfrist bei Verbrauchern von zwei Jahren, beginnend mit der Ablieferung nach entsprechender Mitteilung durch den Verbraucher behoben. Dies geschieht nach Wahl des Verbrauchers durch kostenfreie Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder die Lieferung einer mangelfreien Software (Ersatzlieferung). Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen trägt die Firma CHILIBYTES, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten. 11.2 Kann der Mangel nicht innerhalb angemessener Frist behoben werden oder ist die Nachbesserung oder Ersatzlieferung aus sonstigen Gründen als fehlergeschlagen anzusehen, kann der Verbraucher nach seiner Wahl den Kaufpreis herabsetzen (mindern), vom Vertrag zurücktreten, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Die beiden letztgenannten Ansprüche regeln sich nach § 13 dieses Vertrages. Der Rücktritt vom Vertrag schließt das Recht auf Schadensersatz nicht aus. 11.3 Von einem Fehlschlagen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung ist erst auszugehen, wenn der Firma CHILIBYTES hinreichend Gelegenheit zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung eingeräumt wurde, ohne dass der gewünschte Erfolg erzielt wurde, wenn die Nachbesserung oder Ersatzlieferung unmöglich ist, wenn sie vom Lieferanten verweigert oder unzumutbar verzögert wird, wenn begründete Zweifel hinsichtlich der Erfolgsaussichten bestehen oder wenn eine Unzumutbarkeit aus sonstigen Gründen vorliegt.

§ 12 Mängelansprüche gegenüber Vollkaufleuten

12.1 Mängel der gelieferten Software gegenüber Vollkaufleuten (Sach- und Rechtsmängel) werden von der Firma CHILIBYTES innerhalb der Mängelhaftungsfrist von einem Jahr, beginnend mit der Ablieferung nach entsprechender Mitteilung durch den Vollkaufmann behoben. Dies geschieht nach Wahl der Firma CHILIBYTES durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder die Lieferung einer mangelfreien Software (Ersatzlieferung). Sofern die Software der Firma CHILIBYTES zum Zwecke der Nachbesserung oder Ersatzlieferung zurückzugeben ist, treffen diese die dafür anfallenden Transportkosten. 12.2 Kann der Mangel nicht innerhalb angemessener Frist behoben werden oder ist die Nachbesserung oder Ersatzlieferung aus sonstigen Gründen als fehlergeschlagen anzusehen, kann der Kunde nach seiner Wahl den Kaufpreis herabsetzen (mindern), vom Vertrag zurücktreten, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Die beiden zuletzt genannten Ansprüche regeln sich nach § 13 dieses Vertrages. Der Rücktritt vom Vertrag schließt das Recht auf Schadensersatz nicht aus. 12.3 Von einem Fehlschlagen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung ist erst auszugehen, wenn der Firma CHILIBYTES hinreichende Gelegenheit zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung eingeräumt wurde, ohne dass der gewünschte Erfolg erzielt wurde, wenn die Nachbesserung oder Ersatzlieferung unmöglich ist, wenn sie vom Lieferanten verweigert oder unzumutbar verzögert wird, wenn begründete Zweifel hinsichtlich der Erfolgsaussichten bestehen oder wenn eine Unzumutbarkeit aus sonstigen Gründen vorliegt.

§ 13 Haftung

13.1 Die Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen richten sich ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs nach vorliegender Klausel. 13.2 Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Firma CHILIBYTES oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Firma CHILIBYTES beruhen, haftet CHILIBYTES unbeschränkt. 13.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt (§ 14 Produkthaftungsgesetz). 13.4 Bei den übrigen Haftungsansprüchen haftet die Firma CHILIBYTES unbeschränkt. Nur bei Nichtvorhandensein der garantierten Beschaffenheit sowie vom Vorsatz und groben Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. 13.5 Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Firma CHILIBYTES nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Bei Verletzung der Kardinalpflicht ist die Haftungssumme beschränkt auf das Fünffache des Überlassungsentgelt sowie auf solche Schäden mit deren Entstehung im Rahmen einer Softwareüberlassung typischerweise gerechnet werden muss. 13.6 Die Haftung von Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrtsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre. 13.7 Die Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Firma CHILIBYTES haften persönlich ebenfalls nur entsprechend den Regelungen der Haftungsklauseln.

§ 14 Untersuchungs- und Rügepflicht

14.1 Der Kunde ist verpflichtet die gelieferte Software auf offensichtliche Mängel, die einem durchschnittlichen Kunden ohne weiteres auffallen zu untersuchen. Offensichtliche Mängel insbesondere das Fehlen von Datenträgern oder Unterlagen sowie erhebliche leicht sichtbare Beschädigungen des Datenträgers sind bei der Firma CHILIBYTES innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung schriftlich zu rügen. Die Mängel insbesondere die aufgetretenen Symptome sind nach Kräften detailliert zu beschreiben. 14.2 Mängel die nicht offensichtlich sind, müssen bei der Firma CHILIBYTES innerhalb von zwei Wochen nach dem Erkennen durch den Kunden gerügt werden. 14.3 Bei der Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht gilt die Software in Ansehung des betreffenden Mangels genehmigt.

§ 15 Eigentumsvorbehalt

15.1 Die Firma CHILIBYTES behält sich das Eigentum an dem der dem Anwender gelieferten Software bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher zum Zeitpunkt der Lieferung bestehender oder später entstehender Forderungen aus diesem Vertragsverhältnis vor; bei Bezahlung durch Scheck oder Wechsel bis zu deren Einlösung. 15.2 Bei verschuldeten Kunden gilt die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts durch die Firma CHILIBYTES nicht als Rücktritt vom Vertrag, es sei denn die Firma CHILIBYTES teilt dies dem Kunden ausdrücklich mit. 15.3 Bei Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts durch CHILIBYTES erlischt das Recht des Kunden zur Weiterverwendung der Software. Sämtliche vom Anwender angefertigte Programmkopien müssen übergeben und gelöscht werden.

§ 16 Umfang der Rechteinräumung

16.1 Die Firma CHILIBYTES behält an der gelieferten Software die Urheber- und gewerblichen Schutzrechte sowie die Verwertungsrechte. Auf dem Programmtäger oder der Verpackung angebrachten Schutzrechtshinweise auch Dritter sind zu beachten. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart, erwirbt der Kunde ein einfaches Nutzungsrecht an der Software. Das Nutzungsrecht des Kunden richtet sich nach dem jeweiligen Endbenutzer-Lizenzvertrag der Firma CHILIBYTES für die jeweiligen Produkte.

§ 17 Schutzrechte Dritter

17.1 Der Kunde verpflichtet sich die Firma CHILIBYTES von Schutzrechtsberührungen Dritter hinsichtlich der gelieferten Software unverzüglich in Kenntnis zu setzen und CHILIBYTES auf ihre Kosten die Rechtsvereidigung zu überlassen. Die Firma CHILIBYTES ist berechtigt aufgrund der Schutzrechtsbehauptungen Dritter notwendige Softwareänderungen auf eigene Kosten auch bei ausgelieferter und bezahlter Ware durchzuführen.

§ 18 Abtretbarkeit von Ansprüchen

18.1 Der Kunde ist nicht berechtigt mit der Firma CHILIBYTES geschlossene Verträge als Ganzes oder Einzelrechte oder Pflichten aus den Verträgen abzutreten und sonst Rechte und Pflichten aus den mit der Firma CHILIBYTES geschlossenen Verträgen ohne Zustimmung von CHILIBYTES ganz und/oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

§ 19 Anwendbares Recht - Gerichtsstand

19.1 Der Kunde und die Firma CHILIBYTES unterliegen vollumfänglich dem deutschen Recht. Die Anwendung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. 19.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis in solchen die mit diesem zusammenhängen auch solche über das Zustandekommen dieses Vertrages ist Stuttgart, soweit eine Gerichtsstandsvereinbarung zwischen den Vertragspartnern zulässig ist oder der Kunde seinen Sitz nicht in Deutschland hat.

§ 20 Schlussbestimmungen

20.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben im Zweifel auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Sollten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden so soll an deren Stelle eine Bestimmung eintreten die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Falls Sie noch Fragen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben oder wenn Sie aus irgendeinem Grund mit der Firma CHILIBYTES Kontakt aufnehmen möchten, so wenden Sie sich bitte die an Postadresse "Mozartstraße 46/1, 70180 Stuttgart" oder besuchen Sie die Firma CHILIBYTES im World Wide Web unter <http://www.chilibytes.com>.